

『TEAM SS』早霧せいなファンクラブ 会員規約

この会員規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社シグノ（以下「当社」といいます）が運営する、早霧せいなオフィシャルファンクラブ『TEAM SS』（以下「ファンクラブ」といいます）において提供するサービス（以下「サービス」といいます）のすべての利用に共通して適用されるものとし、入会を申し込んだ時点で本規約にご同意いただいたものとみなされます。

■第1条（目的）

ファンクラブは、早霧せいな(以下「当該アーティスト」といいます)を応援する会員によって構成され、当該アーティストを応援することを目的とします。

■第2条(入会及び会員)

ファンクラブへの入会をご希望する方は、次項の条件をすべて満たし、本規約に同意のうえ、当社所定の入会手続きにより入会をお申込みいただき、当社がこれを承諾し、当社所定の会費をお支払いいただくことにより、ファンクラブの会員（以下「会員」といいます）資格を得るものとします。会員は以下各号の条件をすべて満たし、順守するものとします。

- ・当社が別途指定する、所定の方法により申し込み、サービスを利用すること
- ・入会手続きで登録した情報（以下「会員情報」といいます）のすべてに虚偽の記載および誤りがないこと
- ・法人その他の団体でなく個人であること
- ・申し込みは一人一口とし、重複して申し込まないこと
- ・未成年者は親権者の同意を得たうえで申し込み、サービスを利用すること
- ・以下各号に該当する場合、当社は入会をお断りすることがあります
 - ・過去に入会を断られたことがある場合
 - ・過去に退会処分を受けたことがある場合
 - ・当社が不適切と認めた場合
- ・ライブ、イベント会場で当会または当会が委託する者が会員に対し有効な会員証及び顔写真付きの公的身分証明書の提示を求めることがあります。公演会場へはこれらを必ず携帯してください。提示に応じない場合、または不携帯の場合は、公演会場より退出していただく場合があります。退出させられた会員はチケット代の払い戻しやその他の賠償請求をすることはできません。
- ・当会は、この規約を予告なく改訂することがあります。改訂されたこの規約については、当会より告知されるものとし、変更後の規約が閲覧可能となった時点から効力を有するものとします。

■第3条（会費及び会員資格期間）

- ・会員はファンクラブへの入会及び継続に際し、下記の会費を当社に支払います。
但し、会費には会員が個別の物品やサービス（以下「個別サービス」といいます）を購入する対価は一切含まれておりません。また、一度支払われた会費等は理由の如何を問わず、返還はいたしません。
- ・当社は、会期満了日の約1か月前に、継続の手順（以下「手順」といいます）を会員に通知します。

【会費】

- ・入会金 1,000 円（税込）
- ・年会費 5,000 円（税込）
- ・事務手数料 700 円（税込）
ただし、日本国外にお住まいの方は年会費 7,000 円（税込）とします。
- ・入金方法は当社が指定する方法にて行うものとします。
一度支払われた会費等は理由の如何を問わず、返還はいたしません。

【会員資格期間】

会員資格期間はご入会日に関わらず、毎年10月～翌年9月の1年間を会期とします。

■第4条（会員番号の取り扱い）

- ・発行された会員番号は変更できません。
- ※会員証紛失の場合再発行は、1,100 円（税込）がかかります。
- ※会員証の再発行は1回までとさせていただきます。
- ・会員番号は会員自身で管理し、第三者に使用させないようにしてください。当該会員番号によりなされた本サービスの利用は、当該会員によりなされたものとみなし、当該会員は全ての責任を負うものとします。

■第5条（会員の特典）

(1)会員特典の内容

- ・会員証の発行（入会時のみ）
- ・グリーティングカードの発送
- ・アーティストが出演する公演、イベントの案内、チケット先行予約
ただし、公演によってはチケットの先行予約を行わない場合があります。
- ・当社が主催するイベントの案内、参加募集
- ・オフィシャルウェブサイトの会員専用ページへのアクセス権
- ・会員限定公式 YouTube チャンネルのアクセス権
- ・お誕生日動画
- ・メール配信サービス
- ・その他当社が定める特典

パソコンまたはスマートフォン（フィーチャーフォンを除く）でインターネットを利用できる環境がないと会員特典の一部を受けられない場合があります。

ファンクラブイベントの開催時期はアーティストのスケジュールによるため、定期的な開催をお約束

するものではありません。

会員特典、サービス内容は予告なく変更、または廃止する場合があります。

(2)会員特典の利用

- ・会員は、当社が提供する会員特典を利用するために必要な通信機器やソフトウェア、その他これらに付随して必要となるものを、自己の費用と責任において準備するものとします。また、その際に必要な手続は会員自身が行うものとします。設備不備により特典が利用できないことに関しては、当社は一切の責任を負いません。

■第6条（個人情報の利用）

当社（受託業者を含む。本条において以下同様とします）は、会員の個人情報を、サービスを運営、提供し又は会員の同一性を確認するほか、以下に定める目的に限り、これを無償で保有し利用することができます。

- ・会員に対するアンケート調査など、当社又は当社等が提供する各種商品及びサービスに対するご意見、ご感想などのご提供をお願いする目的
- ・会員による当社等の提供する各種商品及びサービスの購入情報等（以下「購入情報等」といいます）を集計、分析し、各種商品及びサービスの販売促進のため統計資料を作成し利用する目的
- ・ファンクラブ又はサービスの受託業務を実施するため、受託業者に対し個人情報を提供する目的
会員の退会後も、前項各号の目的の限りにおいて、当社はその必要とする期間中、会員の個人情報を保有し利用することができます。

■第7条（個人情報の編集、削除等）

住所、メールアドレス、電話番号等登録内容の変更は会員自身で速やかに申し出てください。登録内容の不備や変更の遅延により、サービスの提供が受けられない場合、送付物が未着及び延着した場合、不測の事態が生じた場合、当該会員がすべての責を負うものとします。

- ・当社（受託業者を含む。本条において以下同様とします）は、必要に応じて前条に定める目的の範囲内において任意かつ無償で、個人情報を適宜な項目別の内容、形式において編集、改訂、複製することができます。
- ・当社は、ファンクラブの運営もしくは保守管理上の必要に応じ、その任意の判断により、会員又は退会もしくは除名処分した会員の個人情報の全部もしくはその一部を削除することができます。

■第8条（個人情報の開示等）

当社は、登録内容に含まれる個人情報を、外部への漏洩、紛失がないよう厳重に管理し、以下の各号のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示いたしません。

- ・ファンクラブ運営のために使用する場合
- ・会員本人の同意がある場合
- ・当社と機密保持契約を締結している協力会社、提携会社および業務委託会社に対して、個人情報を開示する必要がある場合（発送業務、代金決済の決済会社への照会、チケットの受付等）
- ・法令等に基づいて開示、提出を求められた場合

- ・アンケート結果その他個人識別のできない形式で開示するとき、その他、ファンクラブ若しくはサービスを運営、管理するために緊急の必要があると判断するとき当社は、会員からの個人情報取扱いまたは個人情報についての確認に迅速、適切に対応し、会員の個人情報を正確に確保するよう努めます。ただし、当該申し出に対しては、会員本人であることの確認を求めることがあります。

■第9条（知的財産権）

ファンクラブのサイトに掲載された文章、ロゴ、イラスト、写真、音楽、音声、映像等（以下「コンテンツ」といいます）に関する著作権（著作権法第27条および第28条に規定する権利を含みます）、商標権等の知的財産権は全て当社またはこれらの知的財産権の所有者に帰属し、会員はコンテンツについて、譲渡、貸与、頒布、翻訳、翻案等の利用を行ってはならないものとします。

■第10条（禁止事項）

会員は、サービスの利用にあたり、以下各号のいずれかに該当する行為を行わないものとします。

- ・ファンクラブ運営の妨害
- ・有償無償を問わず、ファンクラブより得た特典、コンサートチケット、グッズなどを、インターネット等を通じて他の会員または第三者に販売、貸与、買受、借り受け等を行うこと
- ・有償無償を問わず、会員番号、パスワード等の会員資格を他の会員または第三者に販売、貸与、買受、借り受け等を行うこと
- ・当社のシステム等に不正にアクセスすること
- ・アーティスト及び当会の著作、公式ファンクラブサイトコンテンツ、オリジナルグッズ等の無断複製、転載及び再配布する行為
- ・当会を利用して自己又は第三者の営利を目的とした活動、及びその準備を目的とした活動を行う行為
- ・当会を利用した選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する行為及び公職選挙法に抵触する行為
- ・当会を利用した宗教の宣伝を含む宗教的行為、及び宗教団体の設立、活動、宗教団体への加入等宗教上の結社に関する行為
- ・テレビ、ラジオ出演時の放送局やスタジオの前、及び舞台、イベントにおける駅、空港、ホテルの前等でアーティストの出入りを待つ行為
- ・当該アーティストに対し連絡や面会を要求すること、または当社（グループ（関連）会社を含む）に対して連絡や面会を申入れること
- ・法令違反または公序良俗に反すること
- ・ファンクラブ関係者、当社、他の会員へ詐欺または強迫を行うこと
- ・ファンクラブを営利目的に利用すること
- ・反社会的勢力等であること、または反社会的勢力等に対して利益供与すること
- ・ファンクラブを通じ、過度に暴力的または性的な表現、差別を助長する表現、コンピュータウィルス等の有害なプログラム、SPAMメール等の迷惑メールを含む情報を当社または他の会員に送信すること
- ・前各号のほか、当社が不適切と判断する行為

ファンクラブが配信する映像、画像、情報の無断使用は商用、非商用を問わず一切禁止いたします。これに反した行為を行った場合、当該者は損害賠償の責を負います。

■第 11 条（退会）

会員は退会を希望する場合、所定の方法によりいつでもファンクラブを退会することができます。この場合、退会の理由、時期の如何にかかわらず、支払った入会金および年会費等はファンクラブおよびサービスの性格上返還されないものとし、会員は事前にこれを承諾するものとします。

- ・会期終了後、次回の会期の会費を支払わないとき、会期終了時において退会したものとします。
- ・会員は、会員特典による商品等の購入代金その他当会のサービスの利用料等につき、退会の時点で支払義務が発生しているものについては、退会後もなお支払義務を免れないものとします。

■第 12 条（会員登録の解除）

会員に会員資格の利用が不可能となる事由が生じた場合、当社は、当該会員がその時点で会員登録を解約したものとみなし、パスワード等の利用を中止できるものとします。なお、納入された会費は返還いたしません。

- ・当社は、会員が次の各号のいずれかに該当する場合は、会員登録を解除し、サービスの利用をお断りする場合があります。
- ・会員の登録情報に虚偽の事実が認められた場合
会員が資格を喪失した場合、理由の如何を問わず、支払い済みの入会金、会費等の返還はなされないものとします。また、その時点で確保しているチケットは無効となります。
- ・本規約のいずれかの規定に違反した場合
- ・会員登録の申込者が、本規約に違反したことを理由として会員登録の解除を受けた者である場合
- ・前各号のほか、当社が不適格と判断した場合
- ・登録が解除された会員は、損害賠償等の金銭的請求をすることができません。

■第 13 条（変更、中止等）

- ・当社は、システムの保守を行う場合や自然災害、停電等の予測できない事態によりサービスを予告なく中止、中断することがあります。
- ・当社は、サービス内容の向上およびファンクラブ運営状況などに伴い予告なくサービスの内容を変更、追加、修正等する場合があります。
- ・ファンクラブの運営上又は技術上の判断により、サービスの一時的な中断が必要と判断した場合にサービスを予告なく中断することがあります。
- ・当社は、当該アーティストの活動状況、その他の事情により、当会の運営を継続し難いと判断した場合には、ファンクラブの全部または一部を解散するものとします。
- ・当社は、前各項に定めるサービスの提供の変更、中断等により、会員または第三者に損害が発生してもこれを賠償する責務を負わず、また会費等の返金はいたしません。

■第 14 条（コンピュータウイルス等）

- ・当社は、すべての端末での正常な動作を保証するものでなく、会員は自らの責によりインターネット環境を整備するものとします。

- ・当社は、当社が送信する電子メール、本サイトにコンピュータウイルス等有害なものが含まれていないことを保証するものではありません。

■第 15 条（免責事項等）

- ・サービスの利用に関し、会員または第三者に損害または不利益が生じたとしても、当社に故意または重過失がある場合を除き一切責任を負わないものとします。
- ・当社が会員に対して賠償責任を負う場合においても、付随的損害、間接的損害、および逸失利益にかかる損害については、賠償責任を負わないものとします。
- ・当社が通知した申込み期限のあるお知らせを会員が期限内に申込みなかった場合には、申込みの権利は失効します（会員がお知らせを確認しないまま期限を過ぎた場合も含む）。
- ・発送物があった場合は公式ファンクラブサイトにて提示します。未着等の問い合わせは当会指定の期間のみ受け付け、期間外の申告には対応いたしません。また、当会からの発送物等を指定期間内に受け取らず再送となった場合、追加発送費用を請求する場合があります。
- ・チケットの先行予約は、一般発売に先駆けて予約を行う特典であり、必ずしも良い番号、座席を確保できるものではありません。また、会場やイベント内容によっては予約を抽選とし、チケットを用意できない場合もあります。なお、公演主催者の都合等により、先行予約を行わない場合があります。
- ・公演日が指定されたチケット等の送付物を会員の不在等の理由で受け取らないまま公演日を過ぎた場合は全て無効となり、代金の返還は致しません。
- ・会員に起因する事由によるサービスの利用における障害について当社は一切の責任を負いません。
- ・郵便局や各金融機関による手続きの不備や事故について当社は一切の責任を負いません。
- ・サービスの内容の正確性、完全性、有用性ほかの一切の保証をいたしません。
- ・会員の使用する全ての機器及びソフトウェアに関する動作の一切の保証をいたしません。

■第 16 条（準拠法）

本規約等の解釈及び効力等、本規約等の一切に関しては、日本法のみを適用します。

■第 17 条（紛争の解決）

- ・サービスに関して、本規約により解決できない問題が生じたときは、会員と当社間で誠意をもって協議のうえ、これを解決するものとします。
- ・紛争を訴訟によって解決するときには、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

本規約をよくお読みいただき、同意した上で入会手続きを進めてください。

附 則 この規約は、2021 年 10 月 1 日から施行します。